

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	8				公園なども活用しながら、継続していきます	
	②	職員の配置や専門性は十分か	8				体制の継続をはかっていきます	
	③	事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	7		1	駐車場が送迎の時（特にお迎え時）止められない事が多々あるので、改善してもらえるととても助かります。	随時、調整していきます。	
適切な 支援の 提供	④	児童発達・放課後等デイサービス計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄がきちんと分析されて作られているか	8				継続していきます	
	⑤	活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個々の活動）の工夫がなされているか	8				今後も継続していきます	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			5	今年度は公園へのお出かけなど積極的に行い、地域のお子さん達と一緒に遊ぶことも多くなりました。継続していきます。	
	⑦	支援の内容、利用者負担等についての説明が理解できたか	8				継続していきます	
保護者 への 説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				継続していきます	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				継続していきます	
	⑩	保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	3		2	2	人と会ったり、話をしたりすることが苦手なので、そういった機会などはない方がありがたいです。 未記入1	以前開催していた“サロン”を再開できたらと考えております。ご希望される方にはご案内できるよう準備していきます。
	⑪	子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	8					ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	8					

裏面へ

いろは

		チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	8				毎月、どんな活動をするんだらうと楽しみにしています。A（児童）が映っていたら、Aここにいたねとか言っています。	継続していきます
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動等お伝えできるよう努めます
	⑮	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	6			2		各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っています
非常時等の対応	⑯	天候不良（雪・台風など）時に、利用・送迎等含め状況連絡、報告など説明があるか。	7			1		安全計画に沿ってお伝えしていきます。
	⑰	非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			5		火災による避難訓練の実施の他、地震等も想定した訓練も実施し、おたよりやホームページなどで報告していきます。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			いつも、ここにこしながら行っています。	継続していきます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	8				何かあったときは、次の通所の時にもう解決策が実施されていて、迅速な対応に驚いています。送って頂けると嬉しい。	継続していきます

その他、ご意見等あればご記入ください

*いつもお世話になっております。都度工夫して頂いたり、急なお預かり対応等快く引き受けてくださり、親としては大変心強かったです。今後ともいろは様の益々のご発展をお祈り致します。残り少なくなりましたが、親子共々宜しくお願い致します。
 *どんな小さいことでも、職員、責任者の方の間でちゃんと共有されていて、連携されていると感じます。素早い対応と根気強いアプローチのお陰で、事業所に通い始めて一カ月ほどですが、子供が目に見えて成長をしてきました。家庭では限界を感じていたのが、本当に通うことが出来て良かったと思います。
 *いつもお世話になっております。いろはに行くようになって息子が何倍も大きたくましくなったと思っています。なかなかベタ付きで教えてあげられる事が少ないので、いつもいつも先生たちには助けられています。保護者の私の事までケアして下さい、本当にありがとうございます。

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7	1		1		公園なども活用しながら、継続していきます
	② 職員の配置や専門性は十分か	9					体制の継続をはかっていきます
	③ 事業所の設備等は利用しやすいよう配慮が適切になされているか	9					継続していきます
適切な支援の提供	④ 児童発達・放課後等デイサービス計画は、子どもや保護者が必要とし、解決される事柄がきちんと分析されて作られているか	9					継続していきます
	⑤ 活動プログラム（障害の特性や課題等に応じて行われる個々の活動）の工夫がなされているか	9					今後も継続していきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			4		最近公園で地域の子どもたちとのかかわりが増えていきます。今後は、近隣の幼稚園や学童等と交流の計画も検討していきます
	⑦ 支援の内容、利用者負担等についての説明が理解できたか	8				あまり理解できてません。未記入1	丁寧な説明を心掛けます。その都度疑問などありましたら遠慮なくお知らせください。
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					継続していきます
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					継続していきます
	⑩ 保護者同士が会う機会を紹介したり作ったりするなど、保護者同士の連携が支援されているか	5	2		2	もっと増えていくといいですね。	以前開催していた“サロン”を再開できたらと考えております。今後も感染状況をみながら機会を設けていきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの相談・意見に迅速に対応し、結果について周知・説明されているか	8	1			先生みんながわかっているかは、たまにハテナになることも。	継続していきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達が円滑に行われているか	8	1			・期待している。	ご相談等に対し職員間でも共有し、きちんとお答えするよう努めます

令和5年度 保護者等向け 【放課後等デイサービス】 評価表

いろは

	チェック項目	いずれかに○をつけてください				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
保護者への説明等	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がなされ事業所の業務に関する自己評価の結果がフィードバックされているか	9					ホームページ更新がなかなかできておらず申し訳ありません。日々の活動をお伝えできるよう随時更新するよう努めます。
	⑭ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8					連絡帳等入れ間違いがないよう管理を徹底していきます。
	⑮ 緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8					各種委員会の設置など行い、周知・説明を行っていきます
非常時等の対応	⑯ 天候不良（雪・台風など）時に、利用・送迎等含め状況連絡、報告など説明があるか。	9					安全計画等に沿ってお伝えしていきます。
	⑰ 非常発生の災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9					今年度は、火災による避難訓練の実施の他、地震や防犯についても想定した訓練も行いました。今後も、おたよりやホームページなどでお知らせしていきます。
満足度	⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか	9					継続していきます
	⑲ 事業所の支援に満足しているか	9					継続していきます

その他、ご意見等あればご記入ください

*毎回、充分な程に、支援してくださり、感謝しかありません。ダラダラの親で申し訳なく、相談ばかりで、迷惑かけっぱなしで…。いろはさんが本当にスキすぎて他は考えられません。たまに先生に聞いて、わからないと答えらす方がいますが、サポートだけに入って分からないとかなんですか？

*おとはさん、いろはさんへの通所がとても楽しいみたいで、安心して預けています。いろんな活動を計画して下さい、とても助かっています。ありがとうございます。

*毎回楽しみにして通所させて頂いています。先生方との言葉のやりとりで、こちらが笑ってしまうくらい言葉の引き出しが増えてコミュニケーション能力が高まってきたように思います。色々、相談したいことがあっても、「ご迷惑をおかけするのかな…」と申し訳ない、なかなか言えないのが現状です。←私が勝手に…ですが。もしもの時はご相談させて頂きたいので、宜しくお願いします。